



PASSO 1: Richiedi l'autorizzazione al reso

Per richiedere l'autorizzazione al reso fai Login sul nostro sito e vai alla pagina "STORICO E DETTAGLI DEGLI ORDINI" e seleziona l'ordine per il quale vuoi rendere il prodotto.
Una volta selezionato il prodotto, inserisci la spiegazione della tua restituzione e clicca su "FAI UNA NOTA DI RESTITUZIONE".

Se non riesci a seguire la procedura di reso puoi scrivere una e-mail a info@alberodellavita925.com indicando i tuoi dati completi e il riferimento del tuo ordine.

I nostri operatori verificheranno se il tuo ordine rientra nei termini utili per poter effettuare il reso, dopodiché, se tutto risulta in regola, verrai autorizzato a procedere (PASSO 2).

Attenzione! Prima di rispedire la merce attendi la nostra risposta, non gestiremo resi non precedentemente autorizzati.

PASSO 2: Imballa i prodotti da rendere

Una volta ricevuta l'autorizzazione al reso da parte dei nostri operatori, compila il tagliando che trovi qui sotto inserendo il tuo nome e cognome e il Numero dell'Ordine relativo ai prodotti che desideri rendere.

Taglialo e afrancalo al pacco di alberodellaVita925 con cui hai ricevuto la merce, inserisci i prodotti da rendere e imballa tutto con cura.

Fai attenzione, nel pacco non va inserito nient'altro!

PASSO 3: Attendi l'e-mail con le informazioni di spedizione

Dopo la conferma dell'autorizzazione al reso verrai contattato per concordare un giorno e una fascia oraria e fornirti tutte le informazioni necessarie per la consegna del pacco al Corriere e l'applicazione del tagliando di spedizione che ti invieremo via e-mail.

Attendi il corriere come da accordi e consegnagli il pacco.

Verrai contattato da un nostro operatore non appena riceveremo il reso.



Mittente (nome e cognome)

Numero Ordine

Detrinatario:

Talento International s.r.l.

via Giolitti 5

20025 legnano

tel. +39 0331 1542871